

Informations sur le Consultant Coach Formateur



Diplômé de l'École Centrale de Lyon et titulaire du MBA de l'École Supérieure de Commerce de Paris, Dino RAGAZZO a été successivement Technicien commercial, Ingénieur d'essais, Directeur Technique, chef d'entreprise et Conseiller de la Direction Générale d'un grand groupe Industriel.

Il totalise plus de 25 années d'expérience opérationnelle en milieu industriel - entre autre CEGELEC et FRAMATOME - où il a participé à la mise en service d'installations nucléaires.

Pendant 7 ans, il dirige une PME d'ingénierie électrique et maintenance nucléaire. Cette expérience renforce son expertise de la stratégie d'entreprise, du marketing, de la négociation d'importants contrats et des Ressources Humaines. Il obtient la qualification EDF nucléaire et la certification ISO 9000.

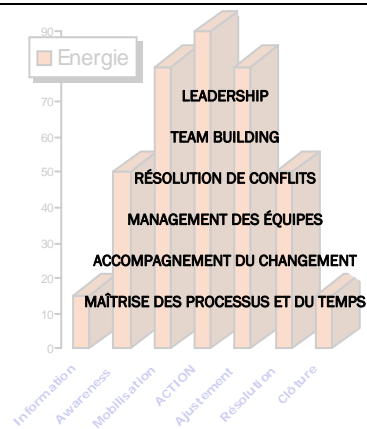
Son savoir-faire original, issu de la GESTALT pour milieu professionnel (enseignée par l'école Parisienne de Gestalt et l'institut de CLEVELAND - USA), accompagne avec succès le développement d'organisations diverses en environnements concurrentiels depuis 1998.

QUELQUES REFERENCES

YSL Beauté NORTEL NETWORKS ALTADIS CEGELEC POINT P ATLANTIC DELPHI ROCHE
 DIAGNOSTIC ALSTOM LIPHA SANTE EURALTECH STERIA École Supérieure de Commerce de Paris
 MERILL LYNCH (TORONTO) INERIS TRIJUNE engineering (SINGAPOUR) BP GARZON (BUDAPEST)
 BOSCH systèmes de freinage MERCURY Interactive BIDDLE LABORATOIRES MAYOLY SPINDLER
 QUINTILES ISTELI XIRING AOL TIME WARNER THERMOFISHER SCIENTIFIC

EXPERIENCE 6A Rue des chantiers
 77330 OZOIR LA FERRIERE
 France

Téléphone mobile : + 33 (0)6 07 13 36 90
 Téléphone : + 33 (0)970 407 397
 Télécopie : + 33 (0)3 25 73 11 98
 Mèl : dino.ragazzo@experienceexperience.com
 Web : www.experienceexperience.com
 www.managerdelite.com
 SIRET 424 366 912 00022
 APE 7022 Z



« L'expérience c'est ce que nous sommes capables d'apprendre lorsque nous n'obtenons pas ce que nous désirons »

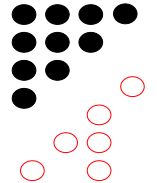
Manager Coach

Stimuler l'Accomplissement



Stimuler l'Accomplissement

- Reconnaître l'impact d'une approche appréciative sur les hommes et sur les organisations.
- Identifier et développer les valeurs et les comportements liés à la responsabilité, l'autonomie et l'accomplissement.
- Découvrir et adopter une approche « coaching » pour accompagner la performance et la satisfaction des équipes et des organisations.



Co-Achever (CoAch)®

CoAch® est une marque de Human Synergistics International, Plymouth, MI, USA.
CoAch® is a registered trademark of Human Synergistics International, Plymouth, MI, USA.

Des recherches menées par l'université de Chicago montrent que, volontairement ou involontairement, de nombreux managers ont un impact agressif sur les autres. D'autres en revanche ont un impact « engluant » sur leur environnement. Rapports de force générant un sentiment d'insécurité ou, au contraire, management analgésique emprisonnant des collaborateurs dans le moule désespérant de la passivité : ces deux postures coûtent très cher à notre société. Elles pénalisent à la fois l'essor et la vivacité de nos entreprises.

Il existe une troisième voie qui se fonde sur un principe vital : le désir inné des systèmes humains d'accomplir toute action procurant une source de satisfaction. Appliqué à la relation managériale, ce principe, favorise l'émancipation de la puissance constructive des hommes en leur offrant l'opportunité de réaliser à la fois leurs objectifs professionnels et personnels.

Exemple extrême:

Comment un manager peut-il favoriser la réalisation des objectifs personnels de ses collaborateurs lorsque ceux-ci ont le sentiment d'exécuter des tâches fastidieuses?



Réponses:

- En faisant appel à la créativité du collaborateur créatif pour réduire le temps passé sur cette tâche ...ou
- En utilisant le besoin extrême de précision d'un collaborateur perfectionniste ... ou
- En invitant le collaborateur, habitué à critiquer, à publier un pamphlet humoristique sur les effets de la tâche rébarbative...
- etc.

Encore faut-il que le manager ait appris à identifier et à valoriser le capital social de son organisation.

Le programme MANAGER COACH

*La structure de ce plan de développement s'inspire de l'approche Gestalt OD et du cycle de l'expérience caractérisant la démarche originale du cabinet EXPERIENCE.**

Etape 1 : Mesure de l'impact du manager sur son environnement

Chaque manager choisit entre 5 et 10 personnes (des répondants) à partir desquelles il souhaite recevoir un feedback au sujet de son style managérial et de son impact sur les autres. Chaque acteur renseigne un questionnaire d'une centaine de questions (online).

Etape 2 : Appropriation des résultats

- Présentation des résultats de l'enquête au collège de managers.
- Comparaison de leur auto descriptions avec celle de leurs répondants.
- **Benchmarking avec une base de plus d'au moins 1000 managers dans le monde.**
- Construction d'un plan individuel de développement

Etape 3 : Accompagnements

A. Acquisition de nouvelles compétences

Exercice CoAch :

Les participants sont invités à se mettre dans la peau d'un coach sportif et à prendre une cinquantaine de décisions concernant les méthodes qu'ils vont mettre en œuvre pour améliorer la performance de leurs équipes sportives.

Cet exercice permet à chaque participant d'évaluer concrètement les conséquences heureuses (et malheureuses) – sur la performance globale des équipes – de son style de leadership et de ses modes de pensée en matière de management.

Un travail en groupes permet de mettre en évidence les compétences relationnelles de chacun des groupes de travail ainsi que le coût d'un éventuel surdéveloppement de ces compétences.

Il est recommandé de constituer des groupes de travail transversaux avec un écart hiérarchique maximal d'un niveau entre les participants.

B. Coaching d'équipe et coaching individuel
Maturation, actualisation et accomplissement du plan individuel de développement.

Etape 4: Mesure des progrès réalisés

Réapplication de la mesure d'impact de l'étape 1 (12 mois plus tard)

Etape 5: Résolution clôture du programme Mise à jour des plans de développement

Célébration

Bénéfices

- Outils statistiques, fiables et éprouvés, de mesure d'impact .
- Remise d'un rapport confidentiel individuel accompagné d'un guide d'auto-développement
- Ce sont les managers qui décident de leurs domaines prioritaires de développement
- Benchmarking de l'impact des participants par rapport à une large base de données de managers .
- Programme de développement ajusté aux priorités du collège de managers (training)
- Accompagnement personnalisé (coaching) des participants.
- Mesure précise des progrès réalisés à l'issue de la période de développement.
- Changements durables ayant un fort impact sur les équipes.

* EXPERIENCE n'est pas un agent de Human Synergistics. Les produits et services spécifiques de EXPERIENCE qui s'appuient sur des produits de Human Synergistics n'engagent que EXPERIENCE.

*Pour plus de détails sur l'approche Gestalt OD voir l'ouvrage « MANAGER d'ELITE. Gestalt guide du leadership dans les organisations du XXIe siècle » de Dino RAGAZZO (www.managerdelite.com) Editions EXPERIENCE